

## Памятка безусловной гарантии для конечного потребителя.



### Регистрация в программе безусловная гарантия.

**ВЫ ПРИОБРЕТАЕТЕ ШИНЫ TITAN TIRES С БЕЗУСЛОВНОЙ ГАРАНТИЕЙ**

**Электронная регистрация в течении 30 дней с даты приобретения шины**

1. Регистрируетесь в личном кабинете <https://voltyre-prom.ru/lk/>
  - Вносите данные о себе: Фамилия, Имя, Отчество, e-mail (login), телефон.
  - Вводите придуманный пароль (с учетом подсказки).
  - Указываете, что ознакомлены с «Пользовательским соглашением».
  - Отправляете заявку на регистрацию.
  - На e-mail придет подтверждающие письмо об успешной регистрации



2. Регистрируете приобретенную продукцию <https://shop.voltyre-prom.ru/lk/warranty/>
  - Вводите дату покупки, ИНН организации продавца.
  - Вносите данные о шине: модель, типоразмер, дата производства, серийный номер.
  - Данные, для какой техники приобретена шина: тип, марка.
  - Данные о покупателе: ИНН, наименование организации, адрес, контактный телефон.
  - Прикрепляете документ (скан копию) подтверждающий покупку шины: кассовый/товарный чек, товарную накладную, УПД. В документе должны быть указана следующая информация: модель, типоразмер, количество, стоимость, дата продажи, ИНН и наименование продавца, фактический адрес торговой точки. Если в кассовом чеке информация не полная, то наличие товарного чека с указанием данных реквизитов – обязательно.
  - Отправляете заявку на регистрацию.
  - Если все верно на e-mail будет доставлено письмо: гарантийным талоном с номером регистрации и подтверждением.
  - Если данные указаны не верно, то на e-mail придет письмо о корректировке данных.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ШИНЫ **TITAN**  
**FLEXCONTROL**  
TECHNOLOGY

Гарантийный талон: серия 77 № 0001 Дата: 20.07.2020

Наименование организации:

ИСКЖ АГРОСЕРВИС

8-800-770-72-14

Модель шины: *Titan AG55V*

Типоразмер шины: *650/65R42*

Дата производства шины: *55/55*

Серийный № шины: *014785*



*Благодарим за обращение и будем рады Вам помочь.*



Наступление гарантийного случая.

**БЫСТРАЯ ПОМОЩЬ**

1. Сообщаете о гарантийном случае на e-mail: [medvedev\\_aa@titancis.ru](mailto:medvedev_aa@titancis.ru).
  - Указывает серию и номер гарантийного талона.
  - Краткое описание повреждения.
  - Фотографий повреждения в нескольких ракурсах, которые должны быть качественными. Изображение на фотографии места повреждения должно быть четким.
  - Адрес нахождения шины.
2. Ремонт шины по безусловной гарантии:

- Получаете направление на ремонт в сервисный центр.
- Подписывает Акт выполненных работ, после выполнения ремонта шины.
- Если шина не ремонтпригодна получаете заключение.
- С заключением о не ремонтпригодности шины можно обратиться к любому дилеру шин TITAN для приобретения новой шины со скидкой 30% от цены Интернет магазина TITAN на дату приобретения.

**БЕСПЛАТНЫЙ РЕМОНТ**

**СКИДКА 30%**

*Благодарим за обращение и будем рады Вам помочь.*



**TITAN**

8 800 770 71 45 | VOLTYRE-PROM.RU