



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Руководство по качеству для Поставщиков

АО «Волтайр-Пром»

Введено в действие приказом №827 от 16.08.2024г.

С 16.08.2024г.

Редакция 3

Изменение №1	№2	Распечатано
Дата введения 17.09.2024г.	15.08.2025г.	
ФИО Гордеева Т.А.	Гордеева Т.А.	
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания		

Содержание

1 Термины и определения3

2 Общие требования3-5

2.1 Обязательства по качеству3-4

2.2 Цели по качеству4

2.3 Коммуникации4

2.4 Система менеджмента качества (СМК). Требования4

3 Требования к производству5-8

3.1 Идентификация и прослеживаемость5-6

3.2 Управление несоответствующей продукцией6

3.3 Несоответствия, выявленные до отгрузки6

3.4 Процесс эскалации в решении проблем7

4 Управление изменениями8

5 Прослеживаемость и записи по качеству8

6 Управление рисками8

7 Одобрение продукта8-14

Приложение 1 Заявка на одобрение производства продукта.....15-16

Приложение 2 Методика расчета PPM по поставщикам Сырья и материалов17

1 Сокращения, термины и определения

Нештучная продукция – это вещества, материалы и прочая продукция, используемая в составе шинной продукции и поставляемая массой, объемом, длиной или площадью, как правило, имеющей условно-однородные свойства в пределах одной партии.

Поставщик продукции – организации производящие/поставляющие нештучную продукцию на АО «Волтайр-Пром».

Сырьё - сырьё и материалы, используемые для обеспечения производственной деятельности предприятия АО «Волтайр-Пром».

Поставщик – юридическое лицо, осуществляющий поставку сырья в адрес АО «Волтайр-Пром» в течение более 6 месяцев.

Омологация – это процесс внедрения в производство нового сырья или аналогов применяемого С/М, направленный на улучшение качественных характеристик резиновой смеси, снижение ее себестоимости, увеличение производительности труда и пр.

Техническая спецификация на С/М - это документ, который определяет набор требований, которым должен соответствовать продукт, услуга, устанавливаться обязательные требования к результату оказания услуг. Спецификации могут являться приложением к договору на покупку ТМЦ или к договору на оказание услуг.

2 Общие требования

Данное Руководство по качеству поставщиков устанавливает правила, стандарты и требования в области качества продукции к поставщикам АО «Волтайр-Пром». Такие же правила, стандарты и требования применяются АО «Волтайр-Пром» при оценке готовности потенциальных поставщиков стать действующими.

2.1 Обязательства по качеству

Вся продукция должна соответствовать требованиям законодательной и нормативной документации, техническим спецификациям, согласованным с АО «Волтайр-Пром».

Поставляемое на АО «Волтайр-Пром» сырьё не должно содержать ни одного особо опасного вещества (SVHC) или его содержание должно быть в допустимых концентрациях, согласно статьи 33 Декларации REACH.

В случае, если потребитель продукции АО «Волтайр-Пром» выставляет особые требования к сырью и материалам, АО «Волтайр-Пром» транслирует данные требования для своих поставщиков.

Потребитель ожидает отсутствие дефектов в продукции от поставщика. В соответствии с целью «0 дефектов», поставщик (а также его субпоставщики) должен:

1) Демонстрировать соответствие:

- установленным требованиям, характеристикам и применимым законодательным требованиям;

- управлению процессом производства и его возможностям;

- всем предоставленным спецификациям и дополнительным требованиям, согласованным с АО «Волтайр-Пром».

2) Обеспечивать наличие ресурсов для обеспечения соответствия качества продукции установленным требованиям.

3) Установить систему управления изменениями, позволяющую внедрять их своевременно и безошибочно. Любое изменение, влияющее на соответствие нормативам или законодательным требованиям, перерабатываемость, безопасность, организацию поставки должно быть предварительно, письменно согласовано с АО «Волтайр-Пром» до внедрения. Обязательно, но не ограничено, для изменений в процессах производства, стандартов приемки по качеству и требований к испытаниям.

4) Иметь документированную и сертифицированную систему менеджмента качества, постоянно улучшающуюся с целью развития и соответствия требованиям стандарта ISO 9001.

5) Измерять свою эффективность по ключевым показателям в целях по качеству, в том числе в целях, согласованных с АО «Волтайр-Пром».

Изменение №1	№2	Распечатано
Дата введения 17.09.2024г.	15.08.2025г.	
ФИО Гордеева Т.А.	Гордеева Т.А.	
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		

6) Поддерживать продукцию, процессы и услуги на уровне, требуемом для удовлетворения требований АО «Волтайр-Пром».

7) Распространять требования, ожидания и методы управления АО «Волтайр-Пром» на всю цепочку поставок поставщика для соответствующей продукции.

8) Обеспечить экспертную оценку и ресурсы для эффективного анализа причин проблем и применять корректирующие и предупреждающие действия.

9) Уведомлять Потребителя о потенциальном или существующем несоответствии продукции, поставляемой для АО «Волтайр-Пром», если это может повлиять на соответствие нормативам или законодательным требованиям, перерабатываемость (технологичность), безопасность, организацию поставки, результаты приемки или испытаний.

10) Быть ответственным за воздействие низкого качества продукции на поставщика и клиентов АО «Волтайр-Пром».

2.2 Цели по качеству

«Ноль дефектов» - это общее ожидание для всех поставщиков. Из этого следует ожидание, что любое несоответствие, заявленное АО «Волтайр-Пром», будет должным образом проанализировано и устранено посредством надежных контрмер со стороны поставщика.

Анализ и устранение каждого несоответствия является основой постоянного улучшения и удовлетворенности потребителя. Это требование должно соблюдаться, несмотря на любые другие согласованные между поставщиком и АО «Волтайр-Пром» цели по качеству.

В то же время, в целях отслеживания действий поставщика по достижению цели «0 дефектов», возможно установление промежуточной цели по качеству в PPM или ином выражении удобном для мониторинга целей.

Целевой уровень по качеству должен быть согласован в виде писем или технических спецификаций, дополняя договорные обязательства между АО «Волтайр-Пром» и Поставщиком для обеспечения поставок качественного сырья и материалов.

Комментарий:

1) Уровень качества, установленный для Поставщика определен в договоре на поставку. При изменении нормативного значения по уровню качества АО «Волтайр-Пром» направляет письмо в адрес Поставщика. Уровень качества продукции может быть выражен в виде PPM или в процентах.

2) Поставщик обязан согласовать данное письмо, либо, в случае несогласия, продолжить обсуждение данного вопроса до установления сторонами нужного уровня качества.

2.3 Коммуникации

В целях обеспечения оперативности информационного взаимодействия, Поставщик обязан:

- согласовать с АО «Волтайр-Пром» постоянно действующие адрес электронной почты, номер телефона для обеспечения быстрой связи;
- оперативно информировать АО «Волтайр-Пром» о смене адреса электронной почты и/или телефонного номера (не позднее, чем за 3 дня до введения изменений);
- направлять на портал, электронную почту в адрес АО «Волтайр-Пром» отчеты по качеству по запросу потребителя.

2.4 Система менеджмента качества (СМК). Требования

2.4.1 Сертификация СМК

Поставщик обязан поддерживать эффективную СМК, которая распространяет, идентифицирует, координирует и управляет всеми ключевыми видами деятельности,

необходимыми для разработки (если применимо), развития (если применимо), производства, поставки продукции для АО «Волтайр-Пром».

Поставщик обязан иметь сертифицированную СМК по одному из следующих стандартов, признанным независимым и аккредитованным органом по сертификации, членом IAF MLA или органом по сертификации, аккредитованным в соответствии с законодательством РФ: ISO 9001, ИСО 9001 и /или IATF 16949 (ГОСТ Р 58139).

В случае, если Поставщик не является производителем сырья, то он обязан запросить сертификаты СМК у Производителя сырья и предоставить АО «Волтайр-Пром».

В случае отсутствия у поставщика сертификата СМК он должен направить в адрес АО «Волтайр-Пром» план по внедрению ISO 9001 (минимальное требование), либо предоставить обоснование для отказа от сертификации (например, в связи с нецелесообразностью ввиду небольшого производства, малого объема поставок и т.д.). АО «Волтайр-Пром» может не настаивать на сертификации СМК у поставщика, если доля поставляемого сырьевого компонента в общем месячном объеме закупок составляет менее 5 %.

Поставщик обязан постоянно развивать СМК и стремиться к получению сертификата на соответствие требованиям IATF 16949 (ГОСТ Р 58139) с применением методик AIAG: APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC, 8D.

Поставщик должен незамедлительно уведомить АО «Волтайр-Пром», если сертификат соответствия истекает или отозван.

Также, АО «Волтайр-Пром» оставляет за собой право:

а) проводить собственные оценки СМК поставщиков, в дополнение к проверкам третьей стороной;

Таковыми оценками могут быть аудиты на производственной площадке поставщика, оценка поставщиков по методике АО «Волтайр-Пром», а так же чек-лист аудита поставщика.

б) дисквалифицировать, понижать статус и/или изменять статус сегментации, и/или проводить полную повторную проверку поставщика до возобновления поставок на АО «Волтайр-Пром»;

в) уведомлять органы по сертификации (третья сторона), которыми пользуется поставщик, в случае нарушения /неправильного применения его СМК.

3 Требования к производству

3.1 Идентификация и прослеживаемость

Поставщик должен установить порядок действий по идентификации продукции на различных стадиях жизненного цикла с целью:

- обеспечения возможности проследить технологический процесс целиком или его отдельный элемент (операцию), использование и местонахождение продукции;
- определения статуса контроля и испытаний;
- предотвращения попадания несоответствующей продукции к АО «Волтайр-Пром».

Свою систему идентификации Поставщик должен применять на входном/выходном контроле и в процессе производства.

В качестве рекомендуемого требования поставщик должен применять у себя штрих-кодovou идентификацию товара. Данный штрих-код должен содержать в себе информацию о полном жизненном цикле продукции – для быстрого реагирования при выявлении несоответствий качества товара.

Комментарии:

- 1) В случае возникновения проблем с качеством продукции Поставщик должен предоставить полную информацию о производстве интересующей партии сырья и/или материалов, а также этапах, где могло возникнуть нарушение требований к производству.
- 2) Установить у себя четкие требования по периодичности испытаний готовой продукции
- 3) Установить у себя требования по реализации выходного контроля для недопущения попадания несоответствующей продукции в адрес АО «Волтайр-Пром»

3.2 Управление несоответствующей продукцией

Поставщик должен иметь документированную процедуру управления с несоответствующей продукцией с целью исключения любой возможности попадания дефектной продукции в производственный процесс АО «Волтайр-Пром».

Поставщик должен проводить анализ возникновения несоответствия с помощью методики пошагового решения проблемы 8D с использованием различных инструментов качества (5 почему, диаграмма Исикавы и т.д.)

Поставщик должен использовать для анализа возникновения несоответствия методики качества, но не ограничиваться ими:

- метода «5 Почему»;
- диаграмма Исикавы (рыбья кость);
- 5W+2H (кто, что, где, когда, почему, как, как много);
- FTA (анализ дерева отказов) для определения причин возникновения и необнаружения;
- LLC (базу усвоенных уроков) для предотвращения повторения проблемы и другие.

В случае возникновения проблем по качеству поставок у АО «Волтайр-Пром» и получения извещения о недостаточном качестве Поставщик обязан в течение 2 рабочих дней дать первоначальный ответ, а в течение 14 рабочих дней окончательный ответ о действиях по устранению дефекта. Анализ коренных причин проблемы должен быть выполнен в течение 10 рабочих дней или иные сроки по согласованию с АО «Волтайр-Пром».

В случае обнаружения на АО «Волтайр-Пром» **трех и более партий сырья на одной марке** продукции несоответствующего качества, специалист УМСТ направляет поставщику запрос на разработку 8D. Поставщик проводит анализ и направляет отчет по форме 8D с разработанными корректирующими действиями или в виде плана корректирующих действий в течение 15 рабочих дней. После внедрения корректирующих действий в соответствии со сроками, указанными в отчете по форме 8D или в плане корректирующих действий, с отметками об их выполнении, в адрес потребителя направляются заполненные формы отчетов в течение 5 рабочих дней после последней даты отслеживания проблемы.

3.3 Несоответствия, выявленные до отгрузки**3.3.1 Изоляция несоответствующей продукции**

Если несоответствующая продукция выявлена у поставщика, то необходимо ее изолировать и маркировать должным образом для недопущения отгрузки в адрес АО «Волтайр-Пром». Должны быть внедрены любые меры для недопущения отгрузки несоответствующей продукции в адрес АО «Волтайр-Пром».

3.3.2 Уведомление о несоответствии

Поставщик обязан уведомлять АО «Волтайр-Пром»:

- если существует вероятность, что несоответствующая продукция непреднамеренно была отправлена с завода поставщика;
- если несоответствующая продукция может стать причиной задержки поставки на АО «Волтайр-Пром»;

Изменение №1

№2

Дата введения 17.09.2024г.

15.08.2025г.

ФИО Гордеева Т.А.

Гордеева Т.А.

Распечатано

Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК!
Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является
управляемой копией и актуален на дату распечатывания.

- во всех случаях, когда несоответствие может потенциально повлиять на форму, совместимость, функциональность, качество, безопасность, поставку или обслуживание продукции, или соответствие нормативным или законодательным требованиям.

Комментарии:

- 1) Контактным лицом для уведомления об отгрузке несоответствующей продукции является сотрудник УМТС АО «Волтайр-Пром».
- 2) В случае необходимости поставщик может направить своего представителя для решения вопроса по качеству поставленной продукции.
- 3) Действия поставщика должны быть адекватны последствиям поставки несоответствующей продукции.

3.4 Процесс эскалации в решении проблем**3.4.1 Внутренняя эскалация**

У поставщика должен быть определен процесс эскалации проблем, определяющий правила оповещения каждого следующего административного уровня в случае, если проблема с качеством не решена предыдущем уровнем.

Для каждого уровня эскалации должны быть определены возможные действия по решению проблем (область ответственности). Например: наладка, вызов рем. службы, замена партии материала, остановка производства и т.п.

Для инициирования процесса эскалации проблем должны быть определены:

- конкретные операции;
- виды дефектов;
- предельное количество дефектов за установленный интервал времени для начала эскалации.

Для обеспечения быстрого реагирования, методы коммуникации между уровнями эскалации должны быть определены и документально зафиксированы.

Записи о запросах на решение проблем и обратной связи должны поддерживаться в рабочем состоянии.

Примечание 1: срок хранения записей должен быть равен гарантийному сроку на товар + 1 календарный год.

Примечание 2: если при инициировании процесса эскалации было выявлено, что несоответствующая продукция была поставлена в адрес АО «Волтайр-Пром», то по ранее согласованным каналам связи необходимо немедленно уведомить АО «Волтайр-Пром» о поставке несоответствующего качества и в оговоренные сроки предоставить замену (или иное согласованное Сторонами) несоответствующей поставке.

3.4.2 Внешняя эскалация

В случае обнаружения на АО «Волтайр-Пром» продукции от поставщика несоответствующего качества (**три и более партий сырья на одной марке**) специалисты УМТС направляют в адрес поставщика уведомление об эскалации.

Данное уведомление направлено на реализацию мероприятий по повышению качества продукции. Уведомление так же содержит определенные критерии, по достижении которых эскалация снимается (перечень критериев указанных ниже может быть расширен в зависимости от специфики поставщика):

- 0 дефектов от поставщика – все партии, поставляемые в рамках установленного уведомлением периода должны быть согласованного качества;
- внедрение всех корректирующих и предупреждающих мероприятий закрепленных уведомлением и направлением подтверждающих документов в адрес АО «Волтайр-Пром»;
- письменное подтверждение от сотрудника УМТС АО «Волтайр-Пром» о снятии режима эскалации с поставщика.

3.4.3 Контролируемые поставки

Изменение №1	№2	Распечатано
Дата введения 17.09.2024г.	15.08.2025г.	
ФИО Гордеева Т.А.	Гордеева Т.А.	
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		

При получения письма об эскалации поставщик попадает под режим контролируемых поставок. При включении этого режима поставщик должен:

- Внедрить сдерживающие мероприятия и обеспечить их проведение в течение 3 месяцев, начиная с очередной поставки серийной продукции в адрес АО «Волтайр-Пром», т.е. Поставщик обязан внедрить 100% выходной контроль продукции и обеспечить полное документирование и отслеживаемость производственного процесса продукции. Дополнительный 100% контроль не отменяет окончательный контроль, если он присутствует у Поставщика;
- Маркировать поставляемую продукцию в период действия контролируемых поставок при эскалации, особым способом, согласованным с АО «Волтайр-Пром»;
- Предоставить менеджеру УМТС АО «Волтайр-Пром» план реализации мероприятий по снижению эскалации, а так же предоставить контактные данные персонала ответственного за своевременное выполнение плана мероприятий;
- Предоставлять еженедельную отчетность в адрес менеджера УМТС АО «Волтайр-Пром» с результатами мероприятий.

4 Управление изменениями

4.1 После первоначального одобрения продукции АО «Волтайр-Пром» поставщик не должен вносить никаких изменений без предварительного письменного уведомления и согласия АО «Волтайр-Пром». Такое уведомление должно быть направлено за 6 месяцев до планируемого внедрения или в другие сроки, указанные АО «Волтайр-Пром».

4.2 Поставщик должен применять это требование ко всей цепочке поставок.

Изменения включают, но не ограничиваются:

- любые изменения в продукции;
- любые изменения в материалах;
- любые изменения производственного процесса (включая испытания).

5 Прослеживаемость и записи по качеству

5.1 Данные о сертификации поставщика, процессов, испытаний и/или проверок должны быть предоставлены в АО «Волтайр-Пром» по запросу и должны сохраняться поставщиком до 3 лет после поставки соответствующей продукции, на основании требований АО «Волтайр-Пром» и/или клиентов АО «Волтайр-Пром». Данное требование не отменяет выполнения любых применимых нормативных или законодательных требований по срокам хранения записей.

5.2 Любые исключения должны быть представлены в АО «Волтайр-Пром» в письменном виде до одобрения Продукта.

5.3 Определенная информация может быть запрошена для предоставления с поставками продукции. Детали такого запроса согласовываются с АО «Волтайр-Пром».

6 Управление рисками

Поставщик обязан определять и управлять рисками, влияющими на поставку продукции или услуг АО «Волтайр-Пром». Поставщик обязан разрабатывать соответствующие планы действий в чрезвычайных ситуациях для рисков с наивысшим приоритетом и обеспечения ожиданий к продукции и с учетом влияния рисков на АО «Волтайр-Пром» и наших клиентов.

Важно отметить, что поставщик обязан предоставить АО «Волтайр-Пром» свои планы действий в чрезвычайных ситуациях по запросу, если это необходимо для одобрения Продукта.

7 Одобрение продукта

Изменение №1	№2	Распечатано
Дата введения 17.09.2024г.	15.08.2025г.	
ФИО Гордеева Т.А.	Гордеева Т.А.	
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		

7.1 Общие требования

Прежде чем начать поставлять продукцию Поставщик должен пройти процедуру согласования продукта. В рамках проведения работ по омологации сырья и материалов на АО «Волтайр-Пром» происходит одобрение. Полученные результаты работ по омологации сопоставляют с заявленными поставщиком характеристиками продукта. В случае совпадения результатов происходит одобрение продукта Поставщика.

7.2 Оценка поставщика

Для инициализации процесса поставки продукции в адрес АО «Волтайр-Пром» поставщик обязан заполнить чек-лист оценки поставщика для предварительного представления об устройстве и внутренних процессах СМК.

Без заполненного чек-листа аудита поставщика к тендерным процедурам и конкурентным переговорам поставщик не допускается.

Чек-лист аудита поставщика, содержит в себе следующие разделы:

- 1) Система менеджмента качества
- 2) Управление проектами по подготовке производства (APQP)
- 3) Инфраструктура
- 4) Управление персоналом
- 5) Процесс производства, выпуск продукции
- 6) Система обеспечения качества продукции
- 7) Управление средствами измерений
- 8) Решение проблем по качеству
- 9) Защита от ошибок POKE YOKE
- 10) План реагирования или "Нештатные ситуации"
- 11) Транспортировка и хранение
- 12) Управление поставщиками
- 13) Управление документацией и записями. Обмен информацией

Наименования данных разделов, их количество, а также содержимое может изменяться независимо от согласованных между АО «Волтайр-Пром» и поставщиком требований и целей по качеству.

Содержание чек-листа аудита поставщика является общими требованиями АО «Волтайр-Пром» к поставщику для предварительной или вторичной оценки СМК поставщика. В адрес иностранных поставщиков направляется чек-лист на английском языке.

По итогам самооценки Поставщика в зависимости от количества набранных им баллов ему присваивается категория (I, II, III, IV).

Таблица 1 – Оценка категорий поставщика с описанием

Категория	Оценка	Работа с поставщиком
IV от 0 до 40 %	Поставщики, попавшие в данную категорию исключаются из списка поставщиков и вводится запрет на работу с ним.	Закупка не допускается. Работа возможна с поставщиком, после проведения им ряда работ и повторного аудита
III от 41 до 74 %	В этой категории поставщики обязаны предоставить корректирующие мероприятия для проведения улучшений. Поставщик обязан принять на своей производственной площадке физический аудит со стороны АО "Волтайр-Пром" для проведения соответствия при самооценке. После физического аудита составляется план действий по улучшениям.	Допускается к закупке у данного Поставщика не более 75% от необходимого объема закупки.
II от 75 до 90 %	В этой категории существует минимальный риск поставки продукции несоответствующего качества, предпринимаются действия для	Допустимый объем закупки у Поставщика данной категории - 85% от необходимого объема закупки. Объем закупки у Поставщика данной

	недопущения поставки продукции несоответствующего качества.	категории по решению Конкурсной Комиссии может быть увеличен до 100% в случаях: 1) если Поставщик категории «II» предложил цены реализации С/М на 5 и более % ниже от цены действующих Поставщиков или Поставщиков категории «I» 2) если Поставщик категории «II» предложил отсрочку платежа - 90 и более дней от даты поставки
I от 91 до 100 %	Поставщик этой категории заявляет о том, что действующая СМК обеспечивает высокое качество поставляемой продукции и предпринимаются все необходимые меры для минимизации рисков.	Допустимый объем закупки у Поставщика данной категории - 100% от необходимого объема закупки.

АО «Волтайр-Пром» оставляет за собой право запрашивать и получать от Поставщика подтверждения выполнения корректирующих действий, а также предоставление документации в случае необходимости.

Комментарии: Поставщик должен: 1) При получении от АО «Волтайр-Пром» чек листа аудита произвести его заполнение в полном объеме и направить обратно в течение 15 рабочих дней для анализа результатов. 2) По запросу АО «Волтайр-Пром» предоставить необходимые подтверждающие документы. 3) В соответствии с полученным уровнем соответствия произвести необходимые коррекции в соответствии с РК для поставщиков. 4) Предоставить в адрес АО «Волтайр-Пром» копию сертификата соответствия СМК (см. п. 2.4.1).
--

7.2.1 Периодическая оценка

С целью определения приоритетов при выборе Поставщиков, последовательности действий по вводу Альтернативных Поставщиков, а так же определения надежности Поставщиков проводится полугодовая оценка Поставщиков.

Оценка результатов работы Поставщика по поставкам Сырья, а также уровень взаимодействия с АО «Волтайр-Пром», осуществляется по четырем основным критериям:

- Качество поставленного Сырья (подробное описание в таблице №2);
- Организации поставок;
- Организация документооборота;
- Условия контрактации.

Таблица 2 – качество поставленного сырья

Показатель	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1 Соответствие Сырья параметрам НД (ГОСТ, ТУ или условиям спецификации АО «Волтайр-Пром»)¹ ³)	Все показатели соответствуют требованиям НД (ГОСТ, ТУ, спецификация), отсутствует разброс по показателям Уровень PPM ≤ 100	Все показатели соответствуют требованиям НД (ГОСТ, ТУ, спецификация), имеется допустимый разброс по показателям. Уровень PPM 101 - 700	Один или несколько показателей не соответствуют требованиям НД (наличие актов о несоответствии). Сырьё может быть использовано в производстве.	Один или несколько показателей не соответствуют требованиям НД (наличие актов о несоответствии). Сырьё не может быть использовано в производстве. Уровень PPM ≥ 1500

Изменение №1 Дата введения 17.09.2024г. ФИО Гордеева Т.А.	№2 15.08.2025г. Гордеева Т.А.	Распечатано
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		

Показатель	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
			Уровень РРМ 701 - 1499	
2 Соблюдение требований к упаковке. Наличие повреждений на упаковке, полученных в ходе доставки ¹⁾	Упаковка соответствует требованиям НД. Повреждения отсутствуют, упаковка позволяет использовать в производстве всю поставленную партию	Имеются повреждения. Упаковка позволяет использовать в производстве всю поставленную партию.	Имеются повреждения. Упаковка позволяет использовать в производстве только часть поставленной партии	Упаковка не соответствует требованиям НД. Имеются повреждения, упаковка не позволяет использовать в производстве всю поставленную партию
3. Соблюдение требований к маркировке ¹⁾	Имеет маркировку	---	---	Не имеет маркировки
4 Технологичность переработки поставляемого сырья, отсутствие претензий по внешневидовым и скрытым дефектам в процессе производства ³⁾	Отсутствуют внешневидовые и скрытые дефекты поставленного сырья Уровень РРМ ≤ 100 ³⁾	Были случаи обнаружения незначительных внешневидовых, либо скрытых дефектов сырья, по которым сырье было сработано в производстве без корректировки тех.процесса. Уровень РРМ 101 – 700 ³⁾	Были случаи обнаружения значительных внешневидовых либо скрытых дефектов сырья, по которым сырье было сработано в производстве Уровень РРМ 701 – 1499 ³⁾	Были случаи обнаружения значительных внешневидовых либо скрытых дефектов сырья, по которым сырье не может быть сработано в производстве. Уровень РРМ ≥ 1500 ³⁾
5 Наличие на предприятии СМК (системы менеджмента качества) ²⁾	Наличие сертификата по IATF 16949 (ГОСТ Р 58139) или есть план развития СМК с целью соответствия IATF 16949 (ГОСТ Р 58139)	Наличие сертификата по ISO 9001 (ИСО 9001) и план развитие СМК с целью соответствия IATF 16949 (ГОСТ Р 58139)	Имеется план развития СМК с целью соответствия ISO 9001 (ИСО 9001).	Не сертифицировано по ISO 9001 (ИСО 9001), нет программы по сертификации СМК
6.Стандартизация веса одного тарного места	Вес каждого тарного места одной марки сырья или ТМЦ стандартизован либо согласован с Покупателем	—	—	Вес каждого тарного места одной марки сырья или ТМЦ не стандартизован и не согласован с Покупателем

Примечания:

¹⁾ Итоговая оценка за период складывается как среднее арифметическое оценок, полученных при входном контроле сырья/материалов в объеме текущей выборки и результатах переработки

²⁾ Наличие сертификата СМК у Поставщика проверяет сотрудник УМТС АО «Волтайр-Пром» перед началом проведения процедуры оценки поставщика, проверку актуальности сертификата осуществляет сотрудник ОУКПСМК.. При выявлении сертификата СМК с истекшим сроком действия или при отсутствии его в базе, сотрудник УМТС запрашивает действующий сертификат у поставщика или мотивированный отказ в предоставлении.

³⁾ РРМ рассчитывается инженером испытательной лаборатории АО «Волтайр-Пром» по методике (Приложение 2)

На основании Итоговой оценки Поставщику присваивается одна из четырех категорий:

A – 2,50 - 3 балла – приоритетный;

B – 2,00 – 2,49 баллов – надежный;

C – 1 – 1,99 баллов – удовлетворительный;

D – менее 1 балла – неудовлетворительный.

По итогам присвоения категории Поставщику, специалист УМТС предпринимает в его отношении следующие действия:

Изменение №1 Дата введения 17.09.2024г. ФИО Гордеева Т.А.	№2 15.08.2025г. Гордеева Т.А.	Распечатано
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		

Таблица 3 – действия поставщика при присвоении категории

Категория Поставщика	Действия в отношении Поставщика
A	1. Гарантии выкупа страхового запаса. 2. Развитие стратегических отношений. 3. Долгосрочные контракты. 4. Благодарственное письмо.
B	1. Направление письма по итогам оценки с указанием проблем и слабых сторон для проработки 2. Выделение объема закупки в соответствии с таблицей 3.1
C	1. Мероприятия по развитию Поставщика 2. Ужесточение штрафных санкций. 3. Целенаправленный поиск Альтернативного Поставщика. 4. Уменьшение объема поставки.
D	1. Целенаправленный поиск Альтернативного Поставщика. 2. Запрет все закупок, допускаются поставки только по письменному распоряжению начальника УМТС 3 Мероприятия аналогичные развитию поставщиков категории C

По результатам работы Поставщиков за полугодие, специалист УМТС направляет в адрес Поставщика информационное письмо с указанием полученной категории.

Присвоенная категория оказывает прямое влияние на объем будущих поставок при принятии решения о дальнейшем сотрудничестве с Поставщиком.

В адрес Поставщика категории «А» дополнительно (по запросу) может быть направлено благодарственное (рекомендательное) письмо.

7.3 Одобрение продукта

Порядок одобрения нового сырья и материалов происходит через омологацию на производстве АО «Волтайр-Пром».

В зависимости от того к какой категории относится поставщик для него определен перечень для проведения одобрения.

Таблица 4 – Требования к предоставлению одобрения

Свидетельство для одобрения	Уровни предоставления		Пояснения
	Поставщик категории А (используется для продукции OEM) ¹⁾	Другие поставщики	
1.Заявка на одобрение производства продукта	S	---	Заявка согласовывается с 2-х сторон (приложение 1)
2. Технические условия, Техническая спецификация, СТО	S	S	Технические условия, СТО направляются в адрес АО «Волтайр-Пром».
3. Перечень специальных характеристик (для каучуков и Тех.углерода, кордов) ²⁾	S	---	ТС оформляются при установлении других нормативных значений показателей относительно ТУ, а также при внесении спец.характеристик и согласовываются с 2-х сторон
4. Протоколы испытаний омологируемого продукта	S	S	Результаты испытаний могут содержаться в Сертификате качества
5. Сертификаты MSDS (паспорт безопасности)	S	S	---
6. Образец продукции	S	S	Поставщик должен предоставить образцы: изготовленные в значимом цикле производства в количестве, заранее согласованном с АО «Волтайр-Пром»; отобранные случайным образом. Не допускается предоставлять образцы, по которым проводились измерения и испытания.
7. PFMEA-процесса	R	R	Должны быть оценены отказы всех операций КПП и ПУ: обработка,

			контроль, перемещение, хранение, доработка, маркировка, упаковка и т.п. Возможно предоставление другие документов, предусматривающих работу по поиску потенциальных несоответствий технологического процесса, внедрению действенных мероприятий для исключения появления тех или иных дефектов.
8. План управления	R	R	Возможно применение иного документа, принятого у поставщика, описывающего процесс создания и контроля продукта.
9. Результаты испытаний материалов, технических характеристик сырья (применяемые для производства продукта поставщика)	R	R	Поставщик должен предоставить: результаты испытаний характеристик продукта и/или материалов, в соответствии с ТУ на продукцию, ГОСТ Р 15.201 (предварительные, приемочные, квалификационные и др.) или иным согласованным с потребителем документом (например, график испытаний); результаты испытаний используемых материалов. Отчеты по испытаниям должны содержать информацию о лаборатории, в которой данные испытания были выполнены. Примечание – по требованию, Поставщик представляет результаты испытаний от независимой лаборатории с аккредитацией по ИСО/МЭК 17025 (ISO/IEC 17025).

Условные обозначения:

S - Организация для получения одобрения продукта **должна предоставить** потребителю и сохранить копию данных и документации на соответствующих производственных площадках.

R - Организация должна сохранять документацию на соответствующих производственных площадках и предоставить ее по требованию потребителя;

Примечание 1:

Организация должна сохранять документацию на соответствующих производственных площадках и представить ее потребителю по требованию.

Примечание 2:

1) - Перечень стратегического сырья (категории А):

1) Каучук синтетический;

2) Каучук натуральный;

3) Белила;

4) Техуглерод;

5) Кордная ткань;

6) Пластификаторы (Пластификатор Нефтяной Нафтамикс- Н).

Примечание 3:

2) - Обозначаются специальные характеристики символом «C» или «▼» .

Для специальных характеристик должен применяться метод SPC:

$$C_p (P_p) \text{ и } C_{pk}(P_{pk}) \geq 1,33 ,$$

если $C_p (P_p) \text{ и } C_{pk} (P_{pk}) \leq 1,33$, то необходимо выработать план корректирующих действий.

Все записи по обработке статистических данных должны сохраняться не менее 3 лет и предоставляться в адрес АО «Волтайр-Пром» по запросу.

По умолчанию целевой уровень $C_p (P_p) \text{ и } C_{pk} (P_{pk})$ принимается больше или равным 1,33.

Процедура омологации на АО «Волтайр-Пром» предусматривает под собой несколько этапов, через которые проходит опытный образец продукции поставщика:

- лабораторные испытания сырья и/или материалов. На этом этапе опытный образец проходит испытания в внутренней лаборатории АО «Волтайр-Пром».
- производственные испытания. Они предусматривают использование опытного образца уже в производственном цикле для получения готового продукта АО «Волтайр-Пром».
- расширенные испытания. Этот этап предусматривает проведение испытаний нескольких партий поставщика для определения стабильности качества сырья от партии к партии.

После проведения процедуры омологации в зависимости от внутреннего графика омологации и сроков выдается заключение с результатами работ.

Процедуру по сбору информации для получения одобрения (согласно таблице 4) инициирует специалист УМТС перед проведением лабораторных испытаний нового сырья или материала.

После получения документации и образцов специалисты АО «Волтайр-Пром» проводят их анализ, на основании которых утверждается или отклоняется одобрение.

Заявка на одобрение продукта (для поставщиков категории А) согласовывается после получения положительных результатов производственных опробований.

Поставщики сырья и материалов, не являющиеся стратегическими (не относятся к категории А) получают одобрение при предоставлении всей информации согласно таблице 4 и при положительных результатах омологации.

После получения одобрения АО «Волтайр-Пром» вносит поставщика в «Перечень одобренных поставщиков».

В случае, если поставщик внес изменения в технологию производства поставляемого продукта, а также в случае возобновления поставок после длительного перерыва (более 2-х лет) необходимо повторно провести процедуру одобрения.

В случае возникновения проблем по качеству АО «Волтайр-Пром» имеет право запросить, а Поставщик обязан предоставить актуальные материалы, установленные в таблице 4.

Приложение 1

Заявка на одобрение производства продукта

1. Наименование С/М

2. Марка С/М

3. Подпадает под нормы безопасности или правительственные акты

Да ☐
Нет ☐

4. Вес и вид упаковки, доставки

5. Информация о производстве поставщика:

Наименование и код поставщика

Адрес (улица):

Страна/Город/Почтовый код

6. Информация о представлении:

Потребитель

Применение

АО «Волтайр-Пром»

для производства шин

7. Причина представления:

☐ Первоначальное представление

☐ Технические изменения компонента

☐ Возобновление поставок после перерыва более 24 мес.

☐ Приостановление отгрузки по причинам качества

☐ Изменение технологии производства

8. Наличие всех материалов для одобрения

☐ Технические условия, Техническая спецификация, СТО

☐ Перечень специальных характеристик (для каучуков и Тех.углерода, кордов)

☐ Протоколы испытаний омологлируемого продукта

☐ Сертификаты MSDS (паспорт безопасности)

☐ Образец продукции

☐ PFMEA-процесса

☐ План управления

☐ Результаты испытаний материалов, технических характеристик сырья (применяемые для производства продукта поставщика)

9. Результаты представления

☐ по испытаниям С/М

☐ по статистическим данным о процессе

10. Результаты соответствуют всем заданным требованиям

☐ нет, необходима доработка продукта

☐ да, продукт полностью соответствует заявленным требованиям и прошел положительное опробование у потребителя

Заявление

Настоящим документом поставщик подтверждает, что образцы, предоставленные потребителю для проведения процесса омологации, изготовлены в соответствии с заданными требованиями, из материалов, определенных спецификациями на серийном оборудовании, по основному технологическому процессу, без каких-либо дополнительных операций, не входящих в основной технологический процесс. Подтверждается также, что документальное подтверждение такого соответствия предоставлено потребителю и доступно для ознакомления.

Заявка считается согласованной:

Со стороны поставщика:
Должность, ФИО, подпись
телефон
Дата

«__» ____ 20__ г.

Со стороны АО «Волтайр-Пром» * :
Должность, ФИО, подпись
телефон
Дата

«__» ____ 20__ г

* со стороны АО «Волтайр-Пром» согласовывает руководитель ТГ ОСТП, начальник УМТС и Главный технолог.

Приложение 2

Методика расчета PPM по поставщикам С/М

- 1) Уровень PPM поставщика проводится по формуле:

PPM = (количество дефектных материалов (метров, кг, литров и т.д.)/общее количество

поставленных материалов) x 1 000 000

PPM месячный = (общее количество дефектных материалов от всех поставщиков за текущий месяц / общее количество поставленных материалов от всех поставщиков за текущий месяц) x 1 000 000.

PPM годовой = (общее количество дефектных материалов от всех поставщиков с начала года / к общему количеству поставленных материалов от всех поставщиков с начала года) x 1000000

- 2) После расчета данные об уровне PPM вносятся сотрудником испытательной лаборатории в таблицу, размещенную в СЭД «Директум» по адресу: Блок директора по управлению качеством/Испытательная лаборатория/ PPM поставщиков С/М:

Наименование поставщика	Ед.изм	1 квартал 2020									Итого (за год)		
		Январь			Февраль			Март					
		Всего поступило материалов	Кол-во дефектных материалов	PPM	Всего поступило материалов	Кол-во дефектных материалов	PPM	Всего поступило материалов	Кол-во дефектных материалов	PPM	Всего поступило материалов	Кол-во дефектных материалов	PPM
АО «ТЕКСКОР»	м	26032	1096	42102	95035	1096	11533	97173	1096	11279			
...													

- 3) При отсутствии дефектов, уровень PPM = 0.
4) Уровень PPM рассчитывается с накопительным итогом на конец года. На 1 января данные обнуляются.

Изменение №1	№2	Распечатано
Дата введения 17.09.2024г.	15.08.2025г.	
ФИО Гордеева Т.А.	Гордеева Т.А.	
Внимание! Действующий оригинал с утверждающими подписями находится в ОТК! Самостоятельно распечатанный документ без учетного номера не является управляемой копией и актуален на дату распечатывания.		