



ОФОРМЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

ОФОРМЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

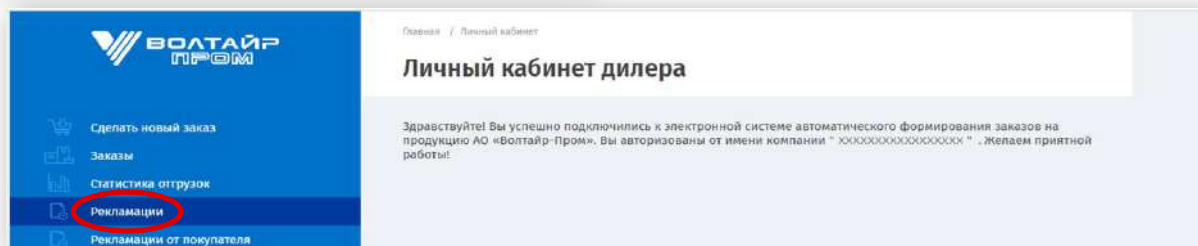


В случае поставки Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе вернуть такой Товар Поставщику и потребовать возврата уплаченной за него денежной суммы

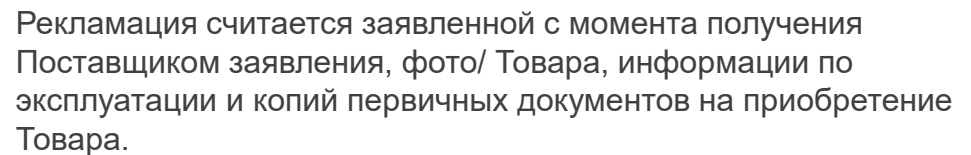
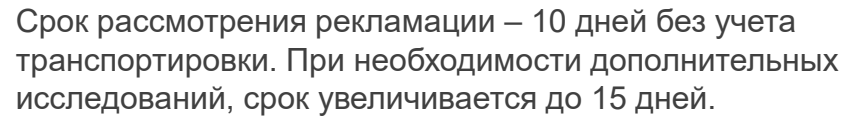
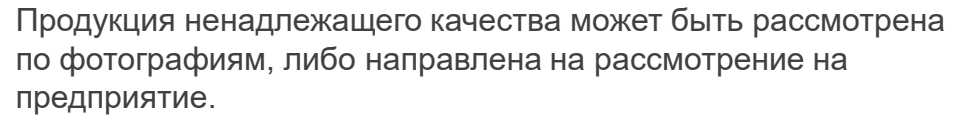
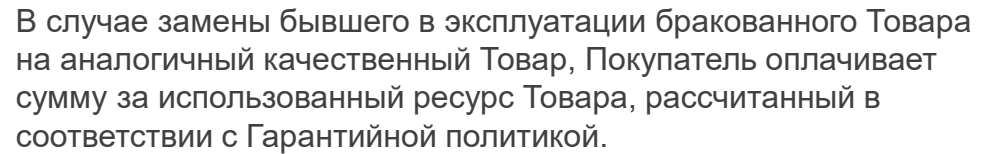
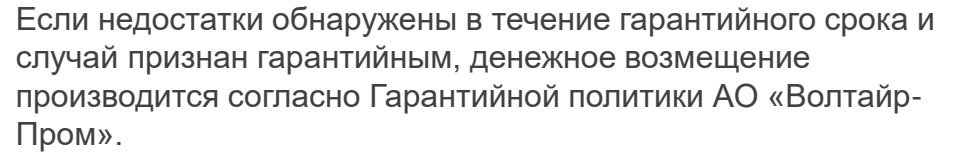


Поставщик несет ответственность за поставку Товара ненадлежащего качества в виде возврата Покупателю стоимости Товара и оплаты транспортных расходов по доставке Товара Поставщику.

Рекламация регистрируется в Личном кабинете дилера на сайте АО «Волтайр-Пром»

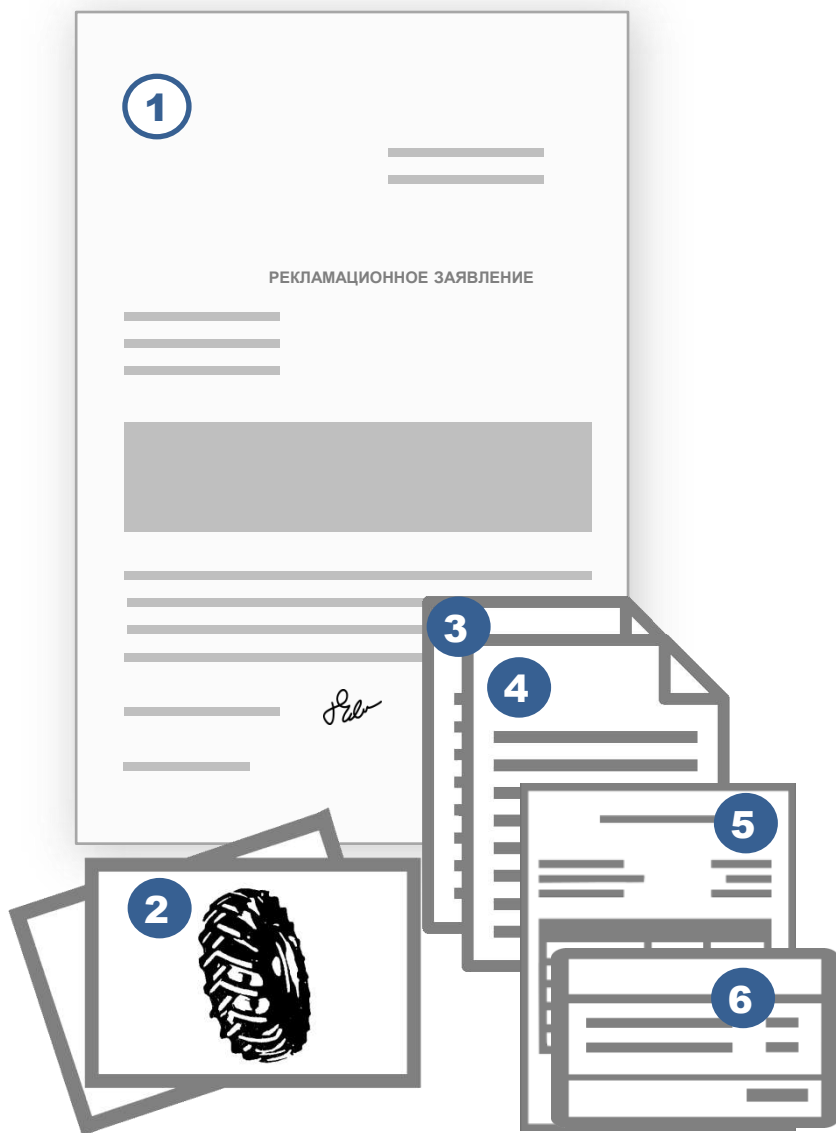


Далее

[illegible]

Далее

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

1 Рекламационное заявление

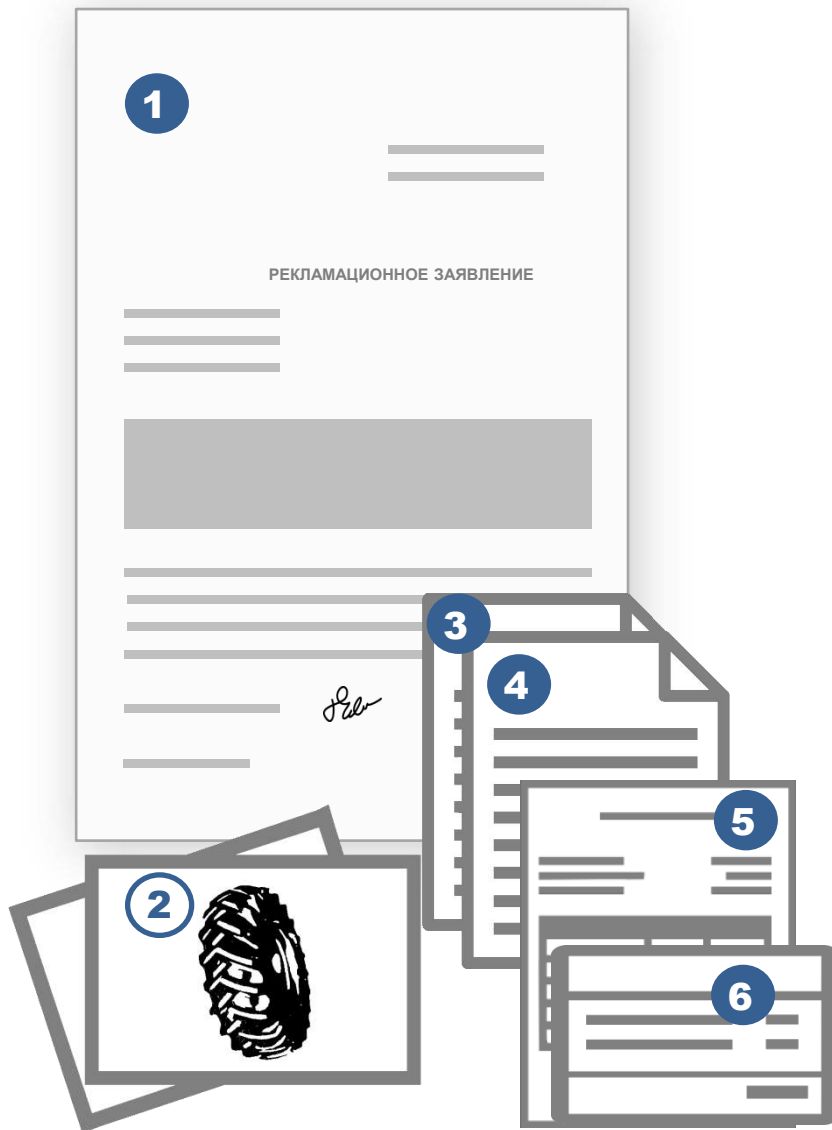
Покупатель регистрирует Рекламацию в личном кабинете дилера на сайте АО «Волтайр-Пром». После заполнения формы, форма направляется на согласование.

После согласования в личном кабинете формируется Рекламационное заявление в формате PDF, подписанная скан-копия которого, направляется на электронный адрес gudova_iv@titancis.ru

Назад

Далее

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

2 Фотографии продукции

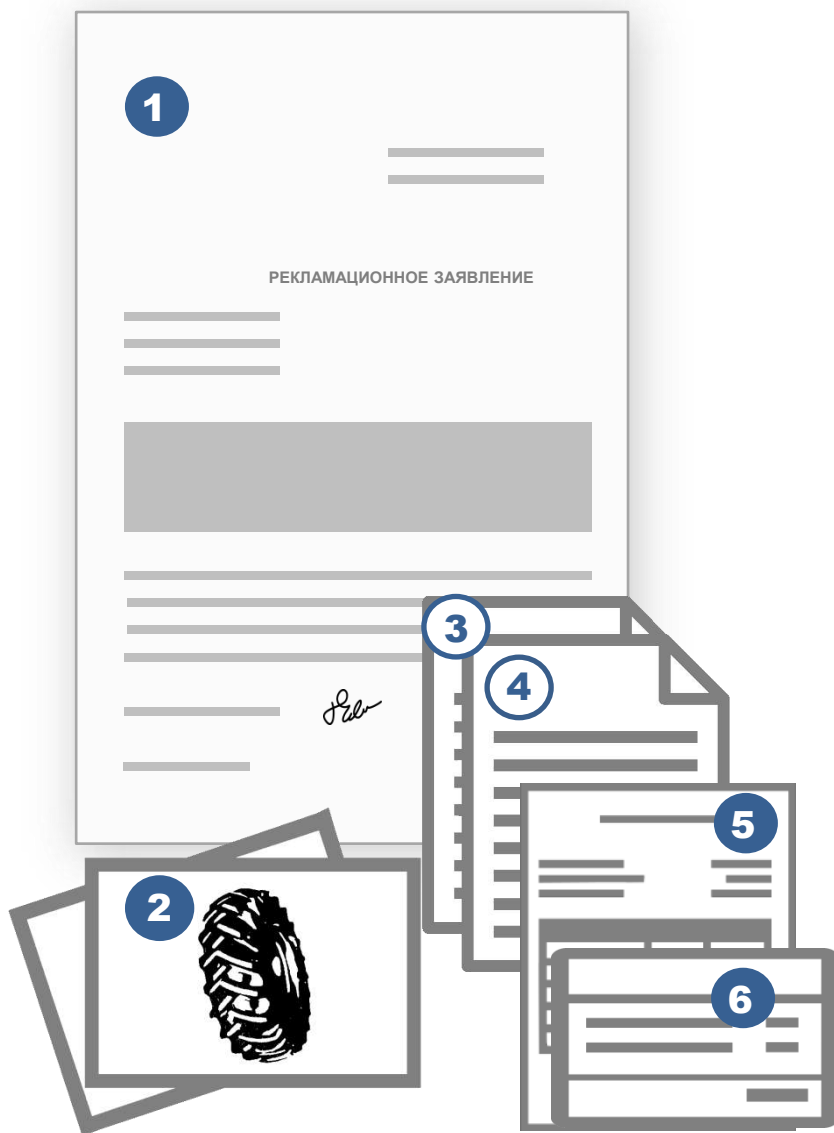
По согласованию сторон, а также если брак выявлен при приемке Товара, некачественная продукция может быть рассмотрена по фотографиям. Прилагаются фото с изображением:

- размера шины,
- производителя,
- серийного номера и даты изготовления,
- обеих боковых поверхностей,
- беговой части,
- места дефекта.

Назад

Далее

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



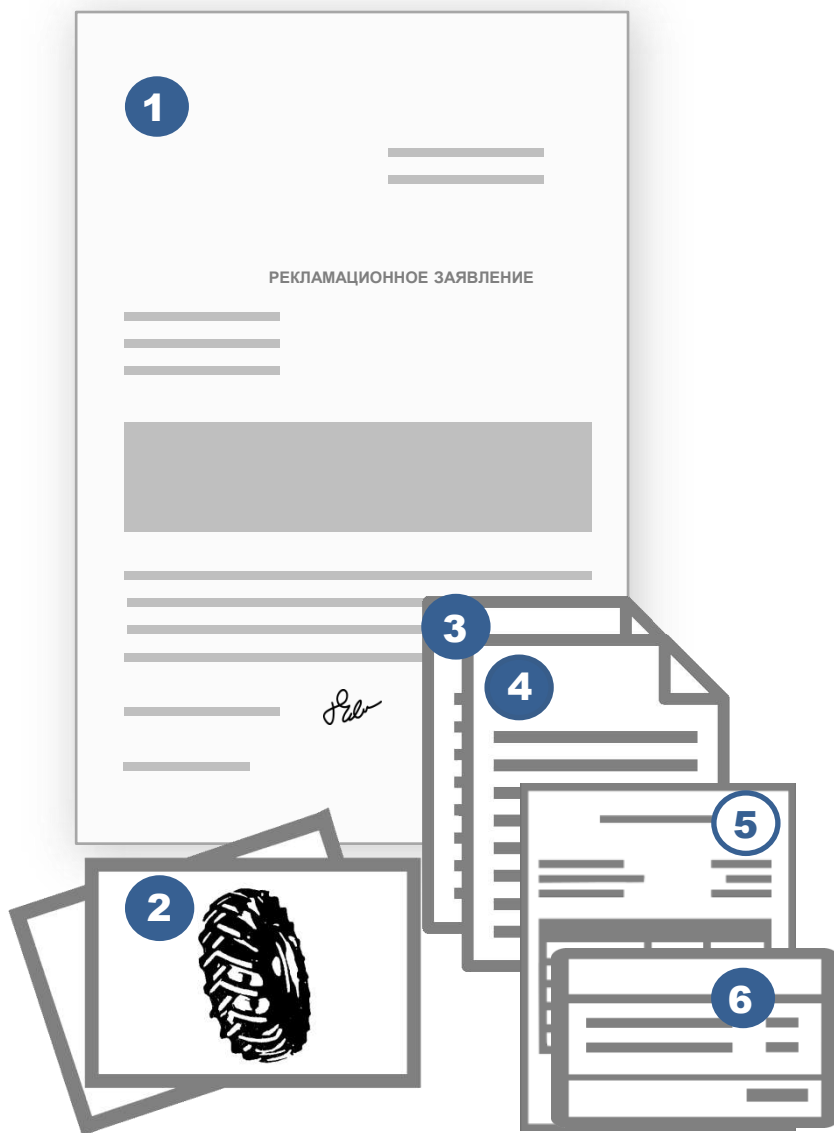
ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

- 3** Акт по форме Торг-2
- 4** Заверенные копии первичных документов (УПД), подтверждающих факт приобретения у Поставщика Товара ненадлежащего качества.

[Назад](#)

[Далее](#)

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

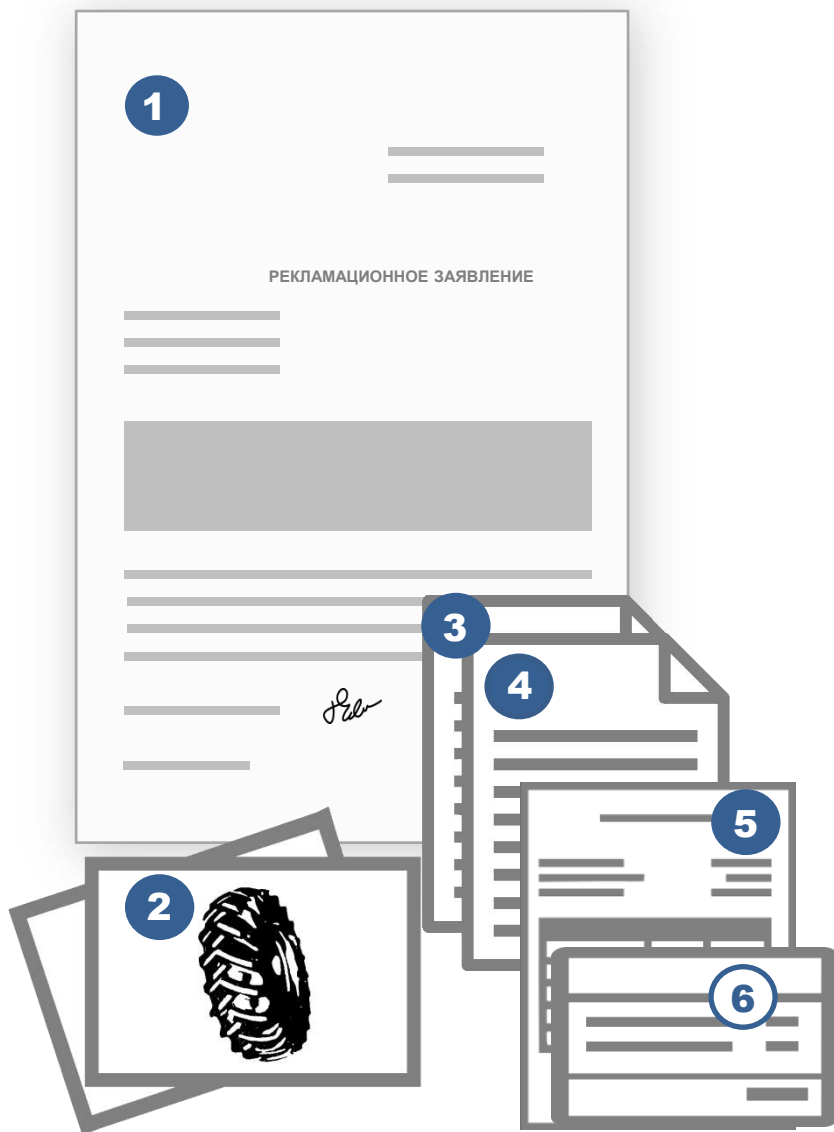
- 5** Оригиналы и заверенные копии документов, подтверждающих затраты на транспортные расходы по доставке некачественной продукции Поставщику.

Транспортные расходы возмещаются только в случае обнаружения производственного дефекта.

[Назад](#)

[Далее](#)

РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

- 6** В случае обнаружения скрытых дефектов во время эксплуатации Товара конечным потребителем, к пакету документов прикладывается «Информация от потребителя для предъявления рекламации» (данные по шине и транспортному средству, на котором эксплуатировалась шина).

[Назад](#)

[Далее](#)

ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО РЕКЛАМАЦИИ

Варианты возмещения по рекламации



Корректировка
первичных
документов на
поставку Товара



Перечисление
денежных средств
на расчетный счет
Покупателя



Взаимозачет



Предоставление
Покупателю
аналогичного
Товара



Обязательное условие возмещения – предоставление копии Акта на списание бракованной продукции и фото самостоятельно утилизированного Товара целиком, либо передача Поставщику самого Товара.



При наличии задолженности перед Поставщиком на момент признания Товара бракованным, Поставщик может в одностороннем порядке зачесть сумму расходов в счет поставленного Товара.



Возмещение денежных средств или замена на новую продукцию производится в течение 30 рабочих дней.



В случае поставки бракованного Товара на предприятие и отклонения рекламации, Покупатель должен вывезти переданный Поставщику Товар в течение 20 дней.

[Назад](#)