

Гарантийная политика АО «Волтайр-Пром»

На шины нашего производства установлен гарантийный срок хранения не менее 5 лет!

Дата начала срока хранения определяется в соответствии с датой изготовления продукции.

Мы гарантируем сохранение работоспособности шин в пределах срока хранения:

❖ **Сельскохозяйственные и промышленные шины**

гарантийный срок службы 3 года*

❖ **Шины TITAN и GOODYEAR гарантийный срок службы 5 лет****

В случае потери работоспособности шины (по причине производственного дефекта) при износе более 25% производится денежная компенсация не использованного ресурса шины, в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Гарантийная политика АО «Волтайр-Пром» в пределах гарантийного срока хранения шин	Процент износа шины*					
	<u>0 до 25</u>	<u>26 до 50</u>	<u>51 до 60</u>	<u>61 до 70</u>	<u>71 до 80</u>	<u>81 до 100</u>
Гарантийный срок службы	Процент возмещения потребителю					
1 год и менее	100	50	40	30	20	0
От 1 года до 2 лет	75	50	40	30	20	0
От 2 лет до 3 лет *	50	50	40	30	20	0
От 3 лет до 4 лет	40	40	40	30	20	0
От 4 лет до 5 лет**	30	30	30	30	20	0

* При наличии подтверждения даты покупки или монтажа. При отсутствии будут использованы данные производителя – дата изготовления Товара.

Гарантия и рассмотрение претензий не распространяются на шины и покрышки, утратившие свои потребительские свойства в следствие:

- Перегрузка, использование не по назначению, небрежность в использовании, превышение скорости, соревнование на скорость или перетягивание, использование наполнителя, герметиков и веществ для балансировки,
- намеренное изменение внешнего вида и физических характеристик.
- Неправильный монтаж - демонтаж, ремонт, накачка, использование цепи противоскольжения.
- Эксплуатация шин, которые имеют местные повреждения (пробои, порезы и т.д.).
- Эксплуатация шин с неисправными вентилями и золотниками. Эксплуатация транспортного средства с установленными на одну ось шинами диагональной и радиальной конструкции и шинами с различными типами рисунка протектора.
- Стоянка и движение с несоответствующим норме давлением воздуха в шинах.
- Стоянка транспортного средства с максимально допустимой нагрузкой более 8 часов.
- Повреждение стерней

Допустимая минимальная высота рисунка протектора для сельскохозяйственных соответствует - 7 мм. Для легковых, легкогрузовых, грузовых покрышек определяется согласно высоте индикатора износа протектора



Гарантийная политика АО «Волтайр-Пром»

Дополнительные условия защиты от повреждения стерней на сельскохозяйственные шины TITAN и GOODYEAR

Повреждение шин стерней не является гарантийным случаем и не покрывается обычной Гарантийной политикой АО «Волтайр-Пром».

Однако мы предпочли включить в Гарантийную политику защиту от стерни на шины **TITAN** и **GOODYEAR**.

В случае потери работоспособности шины (по причине повреждения стерней) при износе не более 75% производится денежная компенсация не использованного ресурса шины, в соответствии с Таблицей 2

Таблица 2

Повреждение стерней	Все радиальные шины GOODYEAR		
	<u>Срок службы*</u>	<u>Процент износа шины</u>	<u>Процент возмещения потребителю</u>
	1 год и менее	≥ 25 %	75 %
	От 1 года до 2 лет	≥ 50%	50 %
	От 2 лет до 3 лет	≥ 75 %	25 %
	Все диагональные шины GOODYEAR		
	1 год и менее	≥ 25 %	75 %
	От 1 года до 2 лет	≥ 50%	50 %
	Все радиальные шины TITAN		
	1 год и менее	≥ 25 %	75 %
От 1 года до 2 лет	≥ 50%	50 %	
Все диагональные шины TITAN			
1 год и менее	≥ 25 %	75 %	

* При наличии подтверждения даты покупки или монтажа. При отсутствии будут использованы данные производителя – дата изготовления Товара.