



# ОФОРМЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

# ОФОРМЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

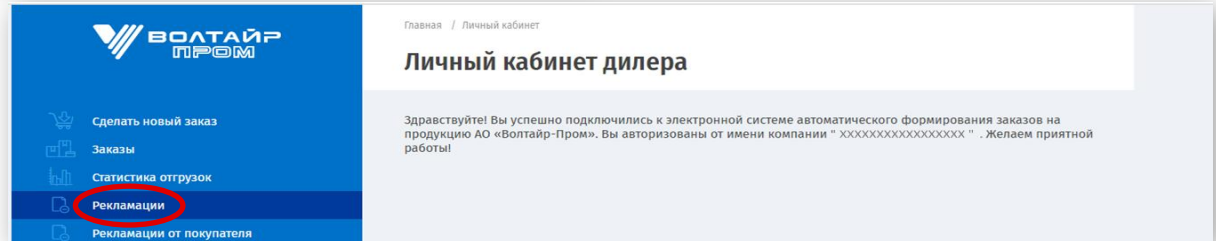
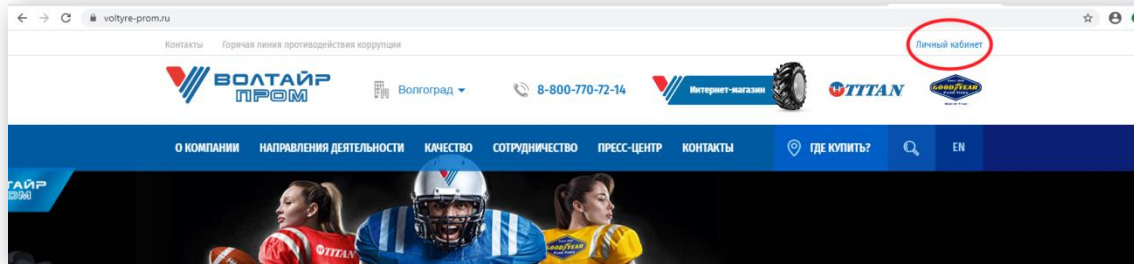


В случае поставки Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе вернуть такой Товар Поставщику и потребовать возврата уплаченной за него денежной суммы



Поставщик несет ответственность за поставку Товара ненадлежащего качества в виде возврата Покупателю стоимости Товара и оплаты транспортных расходов по доставке Товара Поставщику.

Рекламация регистрируется в Личном кабинете дилера на сайте АО «Волтайр-Пром»



Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

РЕКЛАМАЦИОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ



Если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока и случай признан гарантийным, денежное возмещение производится согласно Гарантийной политики АО «Волтайр-Пром».



В случае замены бывшего в эксплуатации бракованного Товара на аналогичный качественный Товар, Покупатель оплачивает сумму за использованный ресурс Товара, рассчитанный в соответствии с Гарантийной политикой.



Продукция ненадлежащего качества может быть рассмотрена по фотографиям, либо направлена на рассмотрение на предприятие.



Срок рассмотрения рекламации – 10 дней без учета транспортировки. При необходимости дополнительных исследований, срок увеличивается до 15 дней.

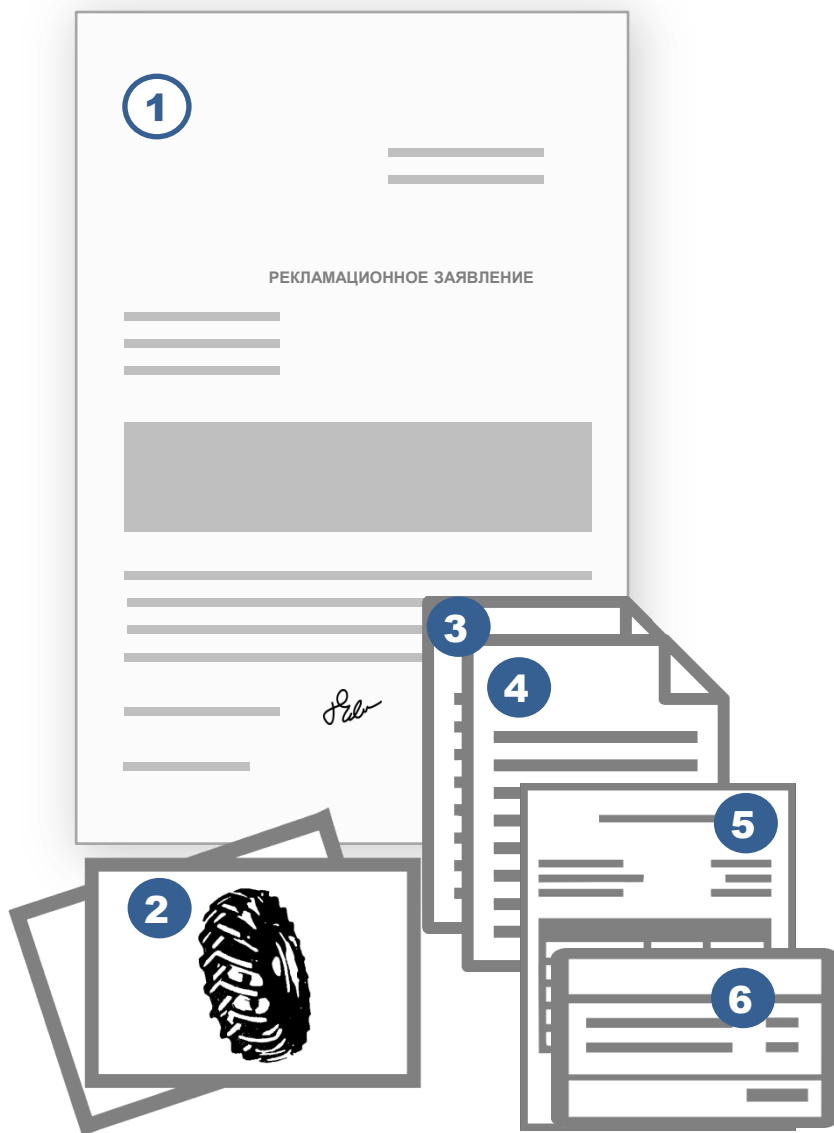


Рекламация считается заявленной с момента получения Поставщиком заявления, фото/ Товара, информации по эксплуатации и копий первичных документов на приобретение Товара.

Назад

Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

### 1 Рекламационное заявление

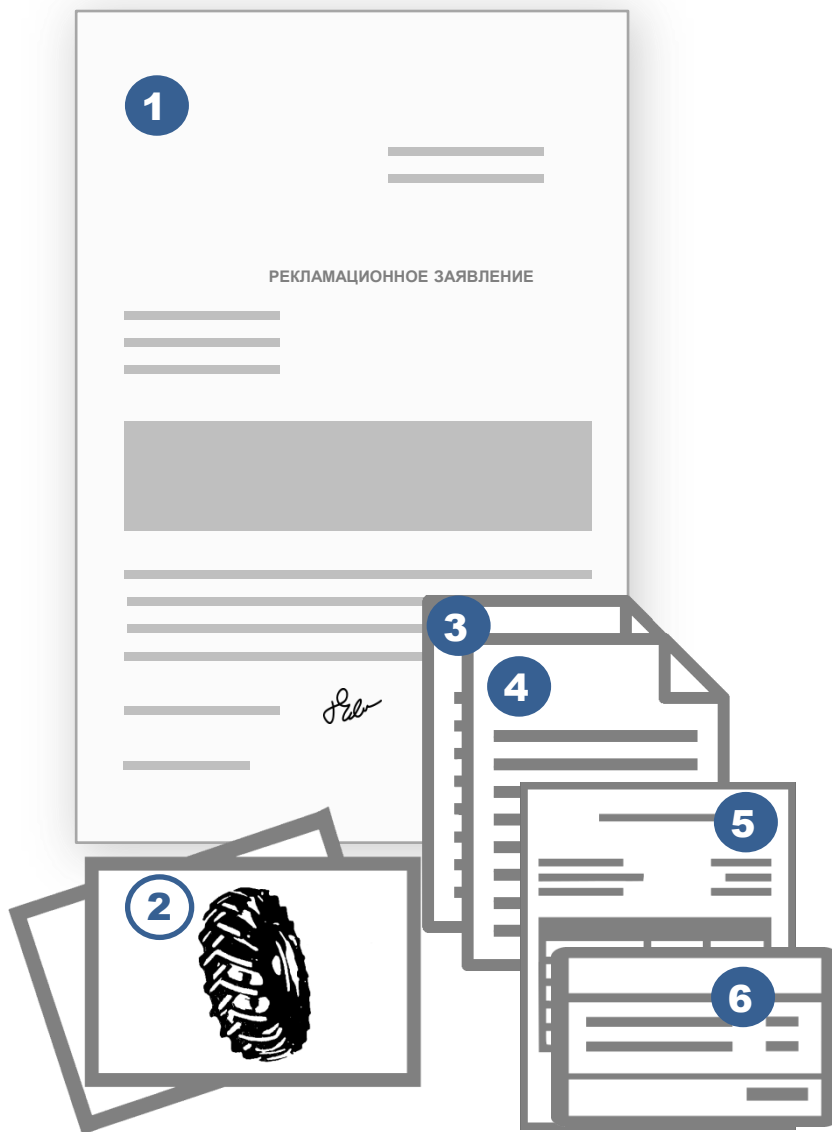
Покупатель регистрирует Реклацию в личном кабинете дилера на сайте АО «Волтайр-Пром». После заполнения формы, форма направляется на согласование.

После согласования в личном кабинете формируется Рекламационное заявление в формате PDF, подписанная скан-копия которого, направляется на электронный адрес [gudova\\_iv@titancis.ru](mailto:gudova_iv@titancis.ru)

Назад

Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

### 2 Фотографии продукции

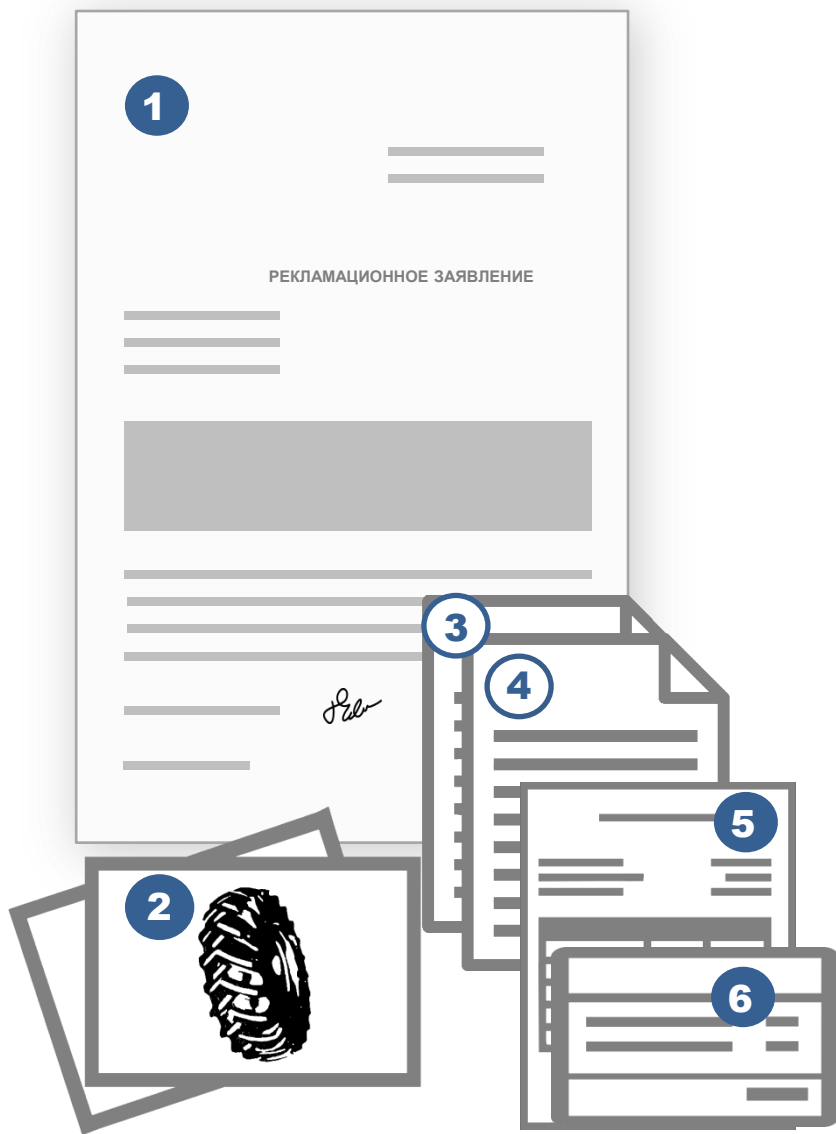
По согласованию сторон, а также если брак выявлен при приемке Товара, некачественная продукция может быть рассмотрена по фотографиям. Прилагаются фото с изображением:

- размера шины,
- производителя,
- серийного номера и даты изготовления,
- обеих боковых поверхностей,
- беговой части,
- места дефекта.

Назад

Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



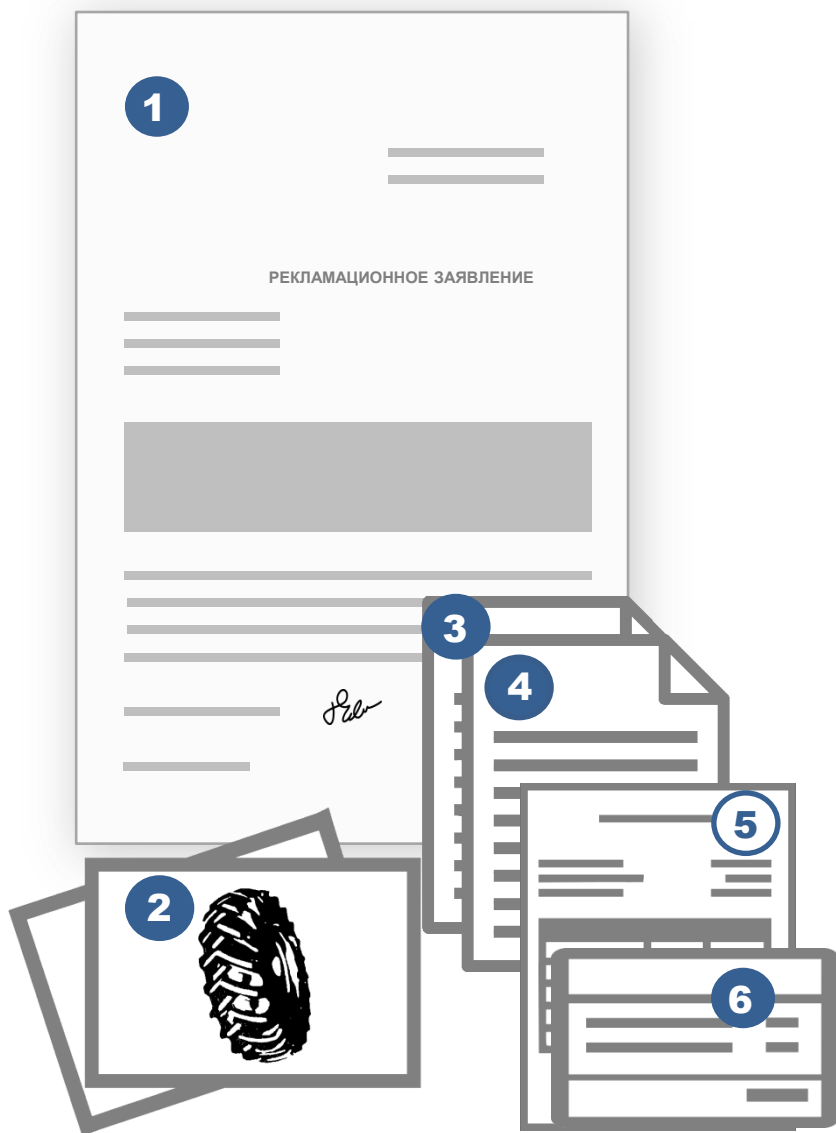
## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

- 3** Акт по форме Торг-2
- 4** Заверенные копии первичных документов (УПД), подтверждающих факт приобретения у Поставщика Товара ненадлежащего качества.

Назад

Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

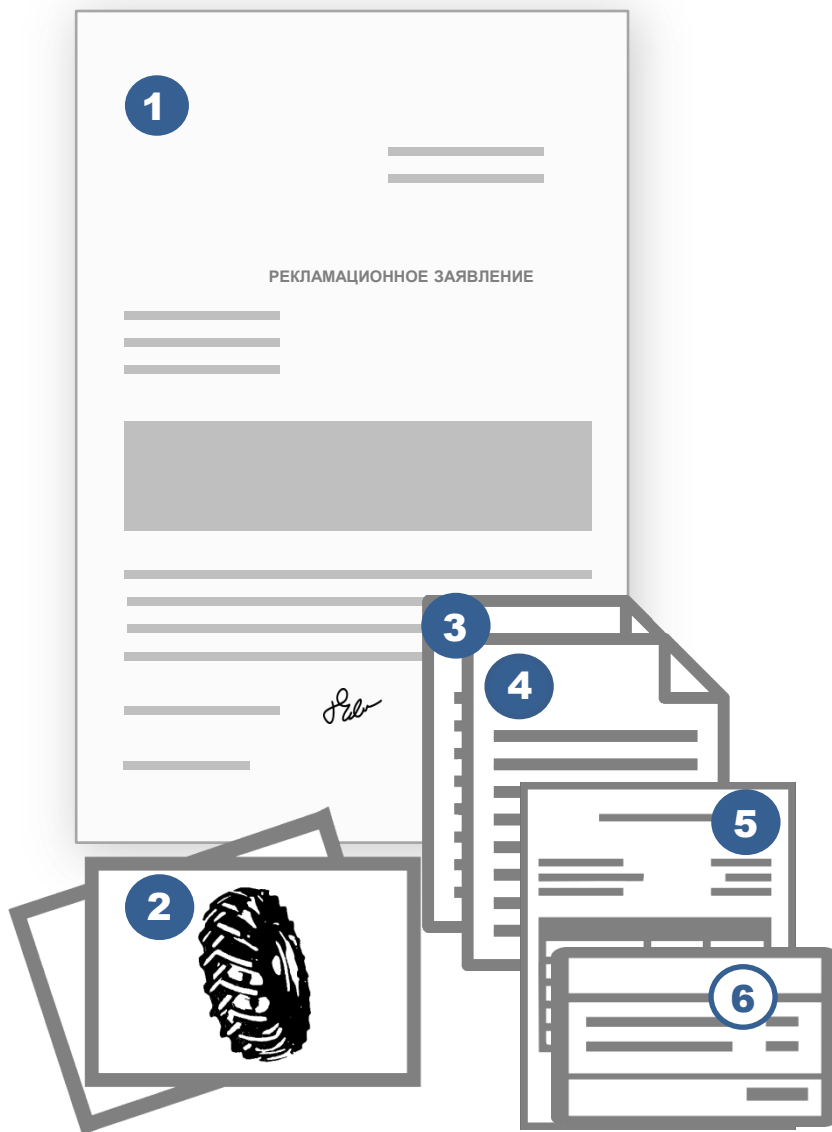
- 5 Оригиналы и заверенные копии документов, подтверждающих затраты на транспортные расходы по доставке некачественной продукции Поставщику.

Транспортные расходы возмещаются только в случае обнаружения производственного дефекта.

Назад

Далее

# РАССМОТРЕНИЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ



## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БРАКОВАННОГО ТОВАРА:

- 6 В случае обнаружения скрытых дефектов во время эксплуатации Товара конечным потребителем, к пакету документов прикладывается «Информация от потребителя для предъявления рекламации» (данные по шине и транспортному средству, на котором эксплуатировалась шина).

Назад

Далее



# ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО РЕКЛАМАЦИИ

## Варианты возмещения по рекламации



Корректировка  
первичных  
документов на  
поставку Товара







Перечисление  
денежных средств  
на расчетный счет  
Покупателя



Взаимозачет



Предоставление  
Покупателю  
аналогичного  
Товара

-  Обязательное условие возмещения – предоставление копии Акта на списание бракованной продукции и фото самостоятельно утилизированного Товара целиком, либо передача Поставщику самого Товара.
-  При наличии задолженности перед Поставщиком на момент признания Товара бракованным, Поставщик может в одностороннем порядке зачесть сумму расходов в счет поставленного Товара.
-  Возмещение денежных средств или замена на новую продукцию производится в течение 30 рабочих дней.
-  В случае поставки бракованного Товара на предприятие и отклонения рекламации, Покупатель должен вывезти переданный Поставщику Товар в течение 20 дней.

Назад

Далее